

УТВЕРЖДАЮ



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории
Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Училище олимпийского резерва № 1 (колледж)»
(наименование образовательной организации)

на 2025 год
МО г. Екатеринбург
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
Общий балл:
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
Место в интегральном рейтинге среди государственных образовательных организаций:

6661003315
87,95
936
159

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об уровне образования	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об уровне образования	01.02.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	01.02.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	01.02.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	01.02.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	01.02.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	Разместить на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" QR-кода для оценки качества условий предоставления услуг каждой конкретной организацией их получателями, которые дают возможность открыть страницу организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» www.bus.gov.ru в соответствии с методическими рекомендациями Минпросвещения РФ от 2024 года (на главной странице сайта)	01.02.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
7	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения учреждения	01.12.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
8	Входные группы организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить наличие переносного пандуса	01.12.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
9	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Заклучить договор на предоставление кресла-коляски	01.09.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
10	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		

11	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
12	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
13	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) с профильной организацией	01.09.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
14	Отсутствие помощи, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении образовательной организации	Провести инструктаж и обучение сотрудников по вопросам обеспечения доступности учреждения для инвалидов, определить и закрепить приказом директора ответственных работников	01.09.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
15	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,89% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести семинар для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в учреждение направленный на соблюдение сотрудниками норм деловой этики	01.09.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,97% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	01.09.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (2,84% от общего числа опрошенных респондентов)	Проводить 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение норм деловой этики	01.12.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
18	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа учреждения и утвердить график их проведения	01.12.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
19	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (5,62% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий обучающихся, их родителей (законных представителей) в соответствии с требованиями СанПиН	01.09.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		

20	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (7,13% от общего числа опрошенных респондентов)	1) организовать родительский контроль за качеством организации горячего питания в учреждении; 2) организовать курсы повышения квалификации для педагогических работников; 3) провести ремонтные работы в общежитии учреждения	01.12.2025	Степанов Сергей Владимирович директор		
----	--	---	------------	--	--	--

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).